

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES  
REDNEET S.A.S**

## **1. PRESENTACIÓN**

**REDNEET S.A.S. NIT 900.434.462-7** es una sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la república de Colombia, con domicilio principal Calle 65 No. 13-50 oficina 305 Bogotá D.C., dando cumplimiento a lo señalado en la ley 1581 de 2012 Decreto 1377 de 2013, ha implementado la política de tratamiento de información que será aplicada a la información recolectada y procesada en el curso de sus actividades comerciales, y continuará haciéndolo de manera leal, lícita, segura y confiable. La política podrá ser consultada (en la página [www.redneet.com](http://www.redneet.com))

## **2. FINES DE LA PRESENTE POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**REDNEET S.A.S.** establece el tratamiento de la información y los datos personales de sus clientes, proveedores, empleados, actuales y antiguos que figuran en nuestra base de datos al mismo tiempo busca difundir y salvaguardar los derechos que les asiste a esta persona frente a la compañía para conocer, solicitar, actualizar, rectificar o eliminar la información recopilada en la base de datos. Esta política será aplicada en todos los canales de comunicación, promoción y publicidad que de tiempo e tiempo establezca las directivas para estos efectos.

La compañía a través de la gerencia implementará todos los mecanismos necesarios y razonables para la protección de la información que minimice el riesgo de adulteración, pérdida, mal uso o acceso no autorizado o fraudulento. Esta obligación será de medio y no de resultado, y en casos de fuerza mayor o caso fortuito la Compañía quedará eximida de cualquier responsabilidad.

El área comercial y contable, serán responsables de velar por el cumplimiento de las políticas aquí establecidas y de atender peticiones, consultas y reclamos, así como de transmitir y transferir la información personal.

## **3. CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES ALMACENADA**

Los datos personales que obtenemos y que no están disponibles al público son:

- Nombres y apellidos/razón social
- Tipo y número de documento de identificación (cédula/NIT)
- Teléfonos fijos y celulares de contacto (personal o laboral).
- Dirección domicilio
- Dirección de correo electrónico
- Video-vigilancia titulares de los datos personales en ningún caso estarán obligados a autorizar el tratamiento de los datos sensibles.



#### 4. DERECHO DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Los clientes, proveedores de bienes o servicios titulares de la información, tienen derecho a: acceder, consultar y conocer los datos personales que se encuentren en nuestra base de datos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, y a cancelarlos cuando a bien lo decidan. Además, tendrán derecho en los términos de la Ley 1581 de 2012, a:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **REDNEET S.A.S.**, en su condición de responsable del Tratamiento.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **REDNEET S.A.S.** en su condición de responsable del Tratamiento.
- c) Ser informado por **REDNEET S.A.S.**, previa solicitud mediante los canales previamente autorizados, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones, según lo reglado en la Ley 1581 de 2012, en aquellos eventos en que hubiere agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento, sin obtener ningún tipo de respuesta o respuesta favorable a su solicitud.
- e) Revocar de plano y en cualquier momento la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- g) La información suministrada por el circuito cerrado de televisión que captura información de audio y video (*video-vigilancia*) de los empleados, es manejada por la empresa encargada bajo las normas establecida por **REDNEET S.A.S.**, usando transitoriamente para cumplir con la finalidad sin perjuicio del cumplimiento de las demás disposiciones del RGPDP.

#### 5. ACEPTACIÓN POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

El cliente, proveedores de bienes o servicios que realice los anteriores procedimientos y acepte la política:

- Declara que conoce, entiende y acepta la **Política de uso de datos personales y administración de bases de datos de REDNEET S.A.S.** para el manejo de la información personal.



- Manifiesta que ha consentido libre y expresamente la inclusión de sus datos personales, y que autoriza el uso para los fines previstos en este documento.
- Expresa que la información registrada le pertenece o que ha sido previamente autorizado para compartirla con **REDNEET S.A.S.** en virtud de la presente política, según el caso.
- Declara que cada uno de los datos registrados son verdaderos.

Los empleados de **REDNEET S.A.S.** declaran que conocen entienden y aceptan la información suministrada por el circuito cerrado de televisión -captura información de audio y video, que esta es manejada por la empresa bajo las normas establecidas, usando transitoriamente para cumplir con la finalidad sin perjuicio del cumplimiento de las demás disposiciones del Régimen General Protección de Datos Personales (RGDPD).

**Los clientes y proveedores de bienes o servicios pueden aceptar esta Política por cualquiera de los siguientes medios:**

- En la oficina: se publicará el texto de la política de manera escrita a clientes y proveedores de bienes o servicios y se obtendrá la firma en señal de autorización.
- Mediante correo electrónico / Mediante aplicaciones en dispositivos móviles: Todos los clientes y proveedores de bienes o servicios que registren un correo electrónico en cualquier canal de la compañía recibirán el texto de la política por este canal y sólo aquellos que acepten la política y emitan la autorización continuarán en la base de datos.
- Mediante el diligenciamiento de formularios: los clientes y proveedores de bienes o servicios diligenciarán uno o varios formatos al momento de iniciar su relación comercial con la empresa, en los cuales emitirán su autorización.

## **6. FIN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales recopilados objeto de esta reglamentación podrán almacenarse, procesarse, segmentarse, en equipos y dispositivos propios, dentro del territorio nacional son utilizados para fines administrativos internos o comerciales tales como:

- Investigación de mercado, campañas publicitarias, informativas o promocionales.
- Todas aquellas actividades que resulten acordes con el objeto de la sociedad y que sean idóneas para ejecutar actividades de mercadeo y publicidad. Estas actividades podrán realizarse a través de correo físico, electrónico, mensajes de texto vía celular (SMS/MMS) o por cualquier otro medio tecnológico de comunicación.
- Análisis estadísticos, realización de encuestas sobre satisfacción, evaluando la calidad y nuestro producto y nivel de satisfacción como cliente.
- Así como para conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los proveedores, clientes de bienes o servicios.
- 



Los videos de vigilancia suministrados por el circuito cerrado de televisión que captura información de audio y video de los empleados, es manejada por la empresa encargada bajo las normas establecidas por **REDNEET S.A.S.**, transitoriamente, estos datos serán eliminados documentando los procesos de eliminación.

Por algún incidente se tiene que divulgar información de estos videos solo se hará bajo orden judicial y con autorización expresa de la gerencia.

Se entenderá que con la aceptación de esta política, los clientes y proveedores de bienes o servicios en su calidad de titulares de los datos personales, autorizan a **REDNEET S.A.S.** sin que ello de lugar al pago de contraprestación alguna, para que los utilice de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, divulgación, transmisión o transferencia de los datos suministrados, para la ejecución de las actividades relacionadas con los productos adquiridos, registros contables, correspondencia, procedimiento y verificación de tarjetas de crédito, débito, y otros instrumentos de pago, identificación de fraudes y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo y de otras actividades delictivas; finalidades descritas anteriormente. Por su parte quienes suministren datos personales de sus beneficiarios, dependientes, empleados, directivos o accionistas declaran que cuentan con la autorización previa por parte de aquellos para darles tal tratamiento.

## **7. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.**

Todo visitante, cliente o proveedor cuenta con el derecho de verificar exclusivamente sus datos personales almacenados en los bancos de datos de esta compañía, y a ejercer los derechos a solicitar su actualización, rectificación o eliminación, y a este efecto, el interesado podrá remitir su solicitud a la dirección de correo electrónico [administrativo@redneet.com](mailto:administrativo@redneet.com), [jvelasco@redneet.com](mailto:jvelasco@redneet.com) mediante la presentación de la solicitud escrita en nuestras oficinas ubicadas en la Calle 65 No. 13-50 oficina 305 en la ciudad de Bogotá D.C.

Para dar trámite a la petición, consulta o reclamo, esta deberá incluir la siguiente información:

- Nombres y apellidos
- Identificación (C.C., C.E., NIT)
- Ciudad
- Teléfono fijo/ celular
- Correo electrónico
- Descripción detallada de los hechos que generan la petición, queja o el reclamo.



## **8. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE USO DE DATOS PERSONALES Y ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS**

Nos reservamos el derecho a efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta política. Sin embargo, estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en los establecimientos comerciales, a través de nuestros sitios web. En caso de que los cambios hagan referencia a las finalidades autorizadas, procederemos a obtener una nueva autorización por parte del titular.

Fecha y lugar de la última actualización Bogotá D.C. 22 de diciembre de 2020.



## AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL MANEJO DE DATOS PERSONALES DEL PERSONAL DE REDNEET S.A.S.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y del Decreto reglamentario 1377 de 2013 “por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”, **REDNEET S.A.S.** es el responsable del tratamiento de datos personales. Nos puede contactar en la ciudad de Bogotá, en la Calle 65 No. 13 -50 Ofc 305 de Bogotá, el correo electrónico de notificación judicial es [info@redneet.com](mailto:info@redneet.com) y PBX: (57 1) 2350962.

Sus datos personales serán recolectados por **REDNEET S.A.S.** para ser incluidos en sus bases de datos con las siguientes finalidades sin limitarse a ellas:

- 1) Atención de requerimientos de autoridades.
- 2) Manejo interno a efectos de registro de sus clientes de los distintos segmentos de negocios.
- 3) Análisis de riesgo crediticio, análisis estadísticos o de seguridad de sus clientes, proveedores o usuarios.
- 4) Ejecución y/o cumplimiento de los contratos que tiene con terceros, ya sea de compra o venta de bienes y servicios o, financiación para la adquisición de bienes o contratos de otra naturaleza comprendidos dentro de su objeto social.
- 5) El envío de correspondencia, correos electrónicos o contacto telefónico con sus clientes, proveedores y usuarios de sus distintos programas en desarrollo de actividades publicitarias, promocionales, de mercadeo y para planes de fidelidad y relacionales, de ejecución de ventas o estudios de mercado enfocados a las actividades propias de su objeto social o prestación de servicios complementarios.
- 6) Para compartir información con aliados comerciales para el ofrecimiento de bienes o servicios con beneficios para nuestros clientes.
- 7) Para compartirlos o enviarlos a terceros con quienes realice alianzas o contratos para fines comerciales relacionados con la ejecución de las actividades comprendidas dentro de su objeto social.
- 8) Mantenimiento por sí mismo o a través de un tercero, de las bases de datos de **REDNEET S.A.S.**
- 9) Obtención de información de grupos de interés para el relacionamiento de la compañía (datos de contacto de periodistas y autoridades).
- 10) Atención a los accionistas sobre sus solicitudes y trámites.
- 11) Selección de personal, administración de contrataciones y de las obligaciones de **REDNEET S.A.S.** en materia prestacional y de seguridad social, manejo de relaciones laborales y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la misma, otorgamiento de beneficios a sus empleados por sí mismo o a través de terceros, así como permitir el acceso de los empleados a los recursos informáticos de la empresa.
- 12) Envío a distribuidores de productos que comercializa **REDNEET S.A.S.** de bases de datos sobre puntos de venta.



13) Transferencia y transmisión de datos a terceros con quienes realice alianzas relacionadas con su objeto social, contrate estudios o les encargue el tratamiento de datos.

14) Reporte y consulta a centrales de riesgo crediticio legalmente constituidas en Colombia principalmente a *Datacredito* y *Cifin*.

15) Análisis de prospectos con fines comerciales ya sea de clientes, consumidores o proveedores.

16) Gestiones de cobranzas.

17) Compartirla con terceros aliados, proveedores y sociedades del mismo grupo empresarial ubicadas dentro o fuera del país, en particular para la realización de actividades de conocimiento al cliente, relacionamiento comercial o publicitario, gestión de ventas y actividades de cobranza.

18) Adelantar campañas de seguimiento y verificación de calidad en el servicio, encuestas de satisfacción, actualización de datos de información, campañas pedagógicas y servicios especiales.

19) Atender preguntas quejas, reclamos y PQR que sean presentados a **REDNEET S.A.S.** por clientes, proveedores y terceros.

Los derechos que le asisten conforme a la ley al Titular de los datos son los siguientes: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o Encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012; c) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Cuando se recolecten datos personales sensibles, el titular de los datos no estará obligado a responder las preguntas que versen sobre los mismos ni a autorizar su tratamiento. Informamos a los titulares de datos personales que pueden consultar la **Política de Tratamiento de la Información de REDNEET S.A.S.** en la página [www.redneet.com](http://www.redneet.com), que contiene los lineamientos, directrices y procedimientos sobre el tratamiento de la información de terceros por parte de **REDNEET S.A.S.** y la forma de hacer efectivos sus derechos, consultas y solicitudes de supresión de datos. Así mismo podrá consultar allí cualquier actualización a dicha política o al presente aviso de privacidad.

